

# Regulamin świadczenia usług w ramach katalogu

[www.zaufanaksiegowa.pl](http://www.zaufanaksiegowa.pl)

Obowiązuje od 25 października 2017r.

## I. Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin (zwany dalej "Regulaminem") określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną które polegają na umożliwieniu użytkownikom wyświetlania reklam w ramach katalogu internetowego dostępnego pod adresem [www.zaufanaksiegowa.pl](http://www.zaufanaksiegowa.pl), zwanego dalej "Katalogiem")

- 2 Każdorazowo gdy w Regulaminie jest mowa o Katalogu odnosi się to również do wszystkich podstron.
- 3 Katalog prowadzony jest przez spółkę CTWB Sp. z o. o. z siedzibą w Rzeszowie, 35-615 Rzeszów, ul. Leszka Czarnego 1A, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy o numerze KRS 0000448414, NIP 8133676166 (zwaną dalej „Usługodawcą”), która jest właścicielem Katalogu.
- 4 W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie, stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
- 5 W ramach dostępu do Katalogu, Usługodawca oferuje Użytkownikom dostęp do Katalogu Wizytówek znajdującego się pod adresem internetowym [www.zaufanaksiegowa.pl](http://www.zaufanaksiegowa.pl)
- 6 Usługodawca informuje, iż strony internetowe Serwisu dla swojego działania wykorzystują pliki "cookies".
- 8 Zasady Regulaminu są zgodne z wymogami ustawy z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002, Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).

## II. Definicje

Niżej wymienione pojęcia należy rozumieć w następujący sposób:

- 1 Administrator - podmiot będący Usługodawcą oraz właścicielem Katalogu zarejestrowany pod nazwą: CTWB Sp. z o. o. z siedzibą w Rzeszowie, 35-615 Rzeszów, ul. Leszka Czarnego 1A, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy o numerze KRS 0000448414, NIP 8133676166
- 2 Usługobiorca – Użytkownik dokonujący wpisu w katalogu, na zasadach

- określonych w niniejszym Regulaminie, poprzez wysyłanie wiadomości SMS na numer wskazany na stronach Katalogu oraz o treści wskazanej na stronach Katalogu lub dokonanie płatności online.
- 3 Usługa - pakiet świadczeń zapewnianych Usługobiorcom przez Administratora w ramach funkcjonalności Katalogu, polegający na wyświetlaniu treści reklamowych dotyczących prowadzonej przez Usługobiorców działalności na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, dla których Administrator zastrzegł, iż warunkiem skorzystania z nich przez Usługobiorcę jest uprzednie uiszczenie opłaty, o czym Usługobiorca zostanie każdorazowo wyraźnie poinformowany przez skorzystaniem z usługi.
  - 4 Usługa Promowana – wyróżniony wpis w Katalogu wyświetlany powyżej pozostałych wpisów.
  - 5 Dane – wszelkie informacje dostarczane Administratorowi przez Usługobiorcę w trakcie rejestracji w Katalogu lub dostępne dla Administratora w trakcie korzystania z Katalogu
  - 6 Użytkownik – każda osoba korzystająca z Katalogu Wizytówek znajdującego się pod adresem internetowym [www.zaufanaksiegowa.pl](http://www.zaufanaksiegowa.pl)
  - 7 Operator płatności – podmiot świadczący usługi płatnicze zgodnie z ustawą z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz.U. 2014.873 t.j.). Na podstawie umowy zawartej z Administratorem operatorem płatności na potrzeby działania Katalogu jest: serwis [www.cashbill.pl](http://www.cashbill.pl), który jest własnością firmy CashBill S.A., ul. Sobieskiego 2, 40-082 Katowice.

### III. Zarządzanie wpisem w Katalogu

- 1 Wpis do Katalogu jest dodawany po wypełnieniu wszystkich pól obowiązkowych zawartych w formularzu oraz:
  - 1.1.1. wysłaniu wiadomości SMS na numer 91400 (koszt SMS to 14 zł netto, 17,22 zł brutto) o treści **AD DODAJ**. Po otrzymaniu wiadomości zwrotnej należy wprowadzić otrzymany kod w pole **Kod SMS**, następnie w pole poniżej wprowadzić wynik wskazanego działania matematycznego, następnie potwierdzić poprzez wciśnięcie klawisza Dodaj.

Lub

1.1.2. Dokonaniu płatności online przy pomocy Operatora płatności.

Wpis dokonywany jest bezterminowo i nie zostanie usunięty.

- 2 Wyróżnienie wpisu następuje po wysłaniu wiadomości SMS na numer 92550 (koszt SMS to 25 zł netto, 30,75 zł brutto) o treści **AD SREBRNY**. Po otrzymaniu wiadomości zwrotnej należy wprowadzić otrzymany kod w pole **Kod SMS**, następnie w pole poniżej wprowadzić wynik wskazanego działania matematycznego, następnie potwierdzić poprzez wciśnięcie klawisza Dodaj. Wyróżnienie wpisu dokonywane jest na okres 12 miesięcy.
- 3 Usunięcie wpisu z katalogu jest płatne. W celu usunięcia wpisu należy wysłać SMS o treści **AD DODAJ** na numer 79480 (koszt SMS to 9zł netto, 11,07 brutto). Otrzymany kod przesłać wraz z prośbą usunięcia do Administratora Katalogu.

#### IV. Postępowanie reklamacyjne

- 1 Usługobiorcy przysługuje prawo do złożenia reklamacji w sprawach związanych z funkcjonowaniem Katalogu.
- 2 Reklamacje dotyczące transakcji płatniczych dotyczących dostępu do Usług, o których mowa w niniejszym Regulaminie, nie są rozpatrywane przez Usługodawcę. Reklamacje te należy kierować odpowiednio do Operatora Płatności lub Banków.
- 3 Reklamacje dotyczące funkcjonowania katalogu można składać do Usługodawcy pisemnie na adres Usługodawcy lub drogą elektroniczną przy użyciu formularza kontaktowego znajdującego się w zakładce „kontakt” na stronie głównej Katalogu.
- 4 Reklamacje Usługobiorców rozpatrywane będą przez Usługodawcę na bieżąco, jednak nie później niż w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia reklamacji.
- 5 Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana do Usługobiorcy na adres podany przez Usługobiorcę w reklamacji.

## V. Postanowienia końcowe

- 1 Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności karnej, cywilnej i administracyjnej, za korzystanie przez Usługobiorców z Usługi w sposób sprzeczny z przepisami prawa oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu.
- 2 Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niezawinione przez Usługodawcę szkody poniesione przez Usługobiorców.
- 3 Prawem właściwym do stosunków prawnych, wynikających z korzystania przez Usługobiorców z Usług w Katalogu, jest prawo polskie. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez sądy powszechne właściwe zgodnie z przepisami Kodeksu Postępowania Cywilnego i innych ustaw szczególnych.
- 4 Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania w Katalogu.